

## INFORMATIONSSCHREIBEN FÜR TIERÄRZTE ÜBER DIE BEDEUTUNG DER NEUEN DS-GVO FÜR DIE SYNLAB

Sehr geehrte Frau Kollegin,  
sehr geehrter Herr Kollege,

mit diesen Hinweisen möchten wir Sie darüber informieren, wie wir die Vorgaben der DS-GVO bei der SYNLAB beachten, und stellen Ihnen zugleich weitere Hinweise für die Zusammenarbeit mit uns zur Verfügung.

### An wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist das jeweils beauftragte SYNLAB Labor, vertreten durch die:  
SYNLAB Holding Deutschland GmbH  
Gubener Straße 39  
86156 Augsburg  
Telefon +49 821 52157-0  
[www.synlab.de](http://www.synlab.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:  
[datenschutz@synlab.com](mailto:datenschutz@synlab.com)

### Wofür wir Ihre Daten verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze:

#### 1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6. Abs. 1 lit b) DS-GVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Begründung von Labor-dienstleistungsverträgen und deren Durchführung sowie zu Abrechnungszwecken und zur erforderlichen Kommunikation mit den jeweiligen Patientenhaltern im Rahmen unserer Beauftragung. Mit uns abgeschlossene Labordienstleistungen erfolgen durch die Beauftragung der Einsender (i.d.R. Tierarztpraxis). Die Zwecke der Verarbeitung richten sich dabei in erster Linie nach den durch uns zu erbringenden vertraglichen Leistungen. Zu den vertraglichen Verarbeitungstätigkeiten gehören insbesondere die Erbringung von Laboranalysen, sowie die Übermittlung und Speicherung von Laborbefunden und den zugehörigen Informationen.

#### 2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Daten auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann z.B. der Fall sein für die Verarbeitung von Daten für statistische Zwecke oder zum Zwecke der Informationssicherheit.

## Widerspruchsrecht

Verarbeitet die SYNLAB Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die angeführte Stelle (Verantwortlicher für die Datenverarbeitung).

### 3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1a DS-GVO, Art. 9 Abs 2a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO)

Insoweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke durch Sie vorliegt, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

### 4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c DS-GVO)

Es kann vorkommen, dass wir zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Hierzu zählen z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. Auskünfte an Behörden.

## An wen erfolgt die Weitergabe der Daten?

### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge (z.B. Abrechnungen von Labordienstleistungen, IT-Systemserviceleistungen) haben wir in unserer Unternehmensgruppe im Rahmen von Auftragsverarbeitungen gebündelt. Diese werden zentral für alle Unternehmensbereiche durch darauf spezialisierte Unternehmen bzw. Unternehmensbereiche wahrgenommen. Hierbei werden Ihre Daten etwa für telefonische Nachfragen zu Laborbefunden oder zur Rechnungsabwicklung durch ein verbundenes Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe verarbeitet.

### Externe Labore

Bestimmte Labordienstleistungen geben wir im Rahmen unserer Beauftragung an Speziallabore weiter. Diese Labore unterliegen dabei den gesetzlichen Vorgaben zur Schweigepflicht und zum Datenschutz.

### Externe Auftragnehmer und Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil weitere externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter fallen z.B. die externe Aktenvernichtung, die Erbringung von Logistikleistungen (Probentransporte) oder IT-Dienstleistungen.

### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B.: Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte) oder an die wir die Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses übermitteln dürfen (z.B.: Inkassounternehmen bzw. Rechtsanwaltskanzleien zur Durchführung von Forderungseinzügen).

## Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags/Auftrags. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach weiteren gesetzlichen Verjährungs- bzw. Aufbewahrungsfristen, die in der Regel 3 Jahre aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

## Datenübermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) findet nicht statt.

## Betroffenenrechte

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DS-GVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16. und 17 DS-GVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DS-GVO).

## Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Informationsblatt über die Zuständigkeiten der länderspezifischen Datenschutzaufsichtsbehörden.

## Weitere Hinweise

### Maßnahmen zur Informationssicherheit und zum Datenschutz

Im Rahmen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten haben wir die nach Art. 32 DS-GVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen. Hierzu gehört auch die Verpflichtung unserer Mitarbeiter auf die Vertraulichkeit und den Datenschutz.

## Unsere Empfehlung

Bitte händigen Sie das **Informationsschreiben zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte nach Art. 13 der DS-GVO - Tierhalter** an Ihre Patientenhalter, die unsere Labordienstleistungen in Anspruch nehmen, aus. Dieses Informationsschreiben steht Ihnen auf unserer Website unter [www.synlab.de/datenschutz](http://www.synlab.de/datenschutz) zum Download zur Verfügung.

Damit kommen Sie in Bezug auf die Zusammenarbeit mit uns als Labordienstleister gegenüber Ihren Patientenhaltern der nach der DS-GVO geforderten Informationspflicht über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch unsere Labore nach. Beachten Sie bitte außerdem, dass der Patientenhalter Ihnen gegenüber eine **Einwilligung in die Weitergabe seiner personenbezogenen Daten an uns als Labordienstleister** (Art. 6 Abs 1a DS-GVO, Art. 9 Abs 2a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO) erteilen muss. Formulierungsvorschläge für entsprechende Einwilligungserklärungen finden Sie u.a. auf den Webseiten der Tierärztekammern.

### Maßnahmen zum Schutz der Patientendaten während des Probenversands

Zum Schutz der personenbezogenen Daten Ihrer Patienten empfehlen wir Ihnen im Zuge der neuen DS-GVO die Auftrags Scheine mit den Proben so zu verpacken, dass durch das Verpackungsmaterial keine personenbezogenen Daten lesbar sind.

**Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die zuständige  
Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:****Baden Württemberg**

Postfach 10 29 32 · 70025 Stuttgart

Tel.: +49 711 615541-0 · Fax: +49 711 615541-15 · E-Mail: [poststelle@lfd.bwl.de](mailto:poststelle@lfd.bwl.de) · [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)**Bayern**

Promenade 27 (Schloss) · 91522 Ansbach

Tel.: +49 981 53-1300 · Fax: +49 981 53-5300 · E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de) · [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)**Berlin**

Friedrichstraße 219 · 10969 Berlin

Tel.: +49 30 138 89-0 · Fax: +49 30 215 50 50 · E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de) · [www.datenschutz-berlin.de](http://www.datenschutz-berlin.de)**Brandenburg**

Stahnsdorfer Damm 77 · 14532 Kleinmachnow

Tel.: +49 3 32 03 356-0 · Fax: +49 3 32 03 356-49 · E-Mail: [poststelle@lda.brandenburg.de](mailto:poststelle@lda.brandenburg.de) · [www.lda.brandenburg.de](http://www.lda.brandenburg.de)**Bremen**

Arndtstraße 1 · 27570 Bremerhaven

Tel.: +49 421 361-2010 · Fax: +49 421 469-18495 · E-Mail: [office@datenschutz.bremen.de](mailto:office@datenschutz.bremen.de) · [www.datenschutz.bremen.de](http://www.datenschutz.bremen.de)**Hamburg**

Klosterwall 6 (Block C) · 20095 Hamburg

Tel.: +49 40 428 54-40 40 · Fax: +49 40 428 54-40 00 · E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de) · [www.datenschutz-hamburg.de](http://www.datenschutz-hamburg.de)**Hessen**

Postfach 31 63 · 65021 Wiesbaden

Tel.: +49 6 11 140 80 · Fax: +49 6 11 14 08-900 · E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de) · [www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)**Mecklenburg-Vorpommern**

Schloss Schwerin · Lennéstraße 1 · 19053 Schwerin

Tel.: +49 3 85 594 94-0 · Fax: +49 3 85 594 94-58 · E-Mail: [info@mvnet.de](mailto:info@mvnet.de) · [www.informationsfreiheit-mv.de](http://www.informationsfreiheit-mv.de)**Niedersachsen**

Postfach 2 21 · 30002 Hannover

Tel.: +49 5 11 120-45 00 · Fax: +49 5 11 120-45 99 · E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de) · [www.lfd.niedersachsen.de](http://www.lfd.niedersachsen.de)**Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44 · 40102 Düsseldorf

Tel.: +49 2 11 384 24-0 · Fax: +49 2 11 384 24-10 · E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de) · [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)**Rheinland-Pfalz**

Postfach 30 40 · 55020 Mainz

Tel.: +49 61 31 208-24 49 · Fax: +49 61 31 208-24 97 · E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de) · [www.dateschutz.rlp.de](http://www.dateschutz.rlp.de)**Saarland**

Postfach 10 26 31 · 66026 Saarbrücken

Tel.: +49 6 81 947 81-0 · Fax: +49 6 81 947 81-29 · E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de) · [www.datenschutz.saarland.de](http://www.datenschutz.saarland.de)**Sachsen**

Bernhard-von-Lindenau-Platz 1 · 01067 Dresden

Tel.: +49 3 51 49 3-5401 · Telefax: +49 3 51 49 3-5490 · E-Mail: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de) · [www.saechsdsb.de](http://www.saechsdsb.de)**Sachsen-Anhalt**

Postfach 19 47 · 39009 Magdeburg

Tel.: +49 3 91 81803-0 · Fax: +49 3 91 81803-33 · E-Mail: [poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de](mailto:poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de) · [www.datenschutz.sachsen-anhalt.de](http://www.datenschutz.sachsen-anhalt.de)**Schleswig-Holstein**

Postfach 71 16 · 24171 Kiel

Tel.: +49 4 31 988-1200 · Fax: +49 4 31 988-1223 · E-Mail: [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de) · [www.datenschutzzentrum.de](http://www.datenschutzzentrum.de)**Thüringen**

Postfach 900455 · 99107 Erfurt

Tel.: +49 3 61 37 71 900 · Telefax: +49 3 61 37 71 904 · E-Mail: [poststelle@datenschutz.thueringen.de](mailto:poststelle@datenschutz.thueringen.de) · [www.tifdi.de](http://www.tifdi.de)